

Số: 192/BC-UBND

Ngọc Kỳ, ngày 29 tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023**

Căn cứ vào tình hình thực tế của địa phương; Căn cứ Kế hoạch số 72/KH-UBND, ngày 30 tháng 12 năm 2022 của UBND xã Ngọc Kỳ về cải cách hành chính nhà nước năm 2023; căn cứ vào kế hoạch số 17/KH - UBND, ngày 21 tháng 02 năm 2023 của UBND xã Ngọc Kỳ về việc tuyên truyền cải cách năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Ngọc Kỳ báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền năm 2023 như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác triển khai**

Ủy ban nhân dân xã Ngọc Kỳ đã ban hành Kế hoạch số 72/KH- UBND, ngày 30 tháng 12 năm 2022 của UBND xã Ngọc Kỳ về cải cách hành chính nhà nước năm 2023; Kế hoạch số 17/KH - UBND, ngày 21 tháng 02 năm 2023 của UBND xã Ngọc Kỳ về việc tuyên truyền cải cách năm 2023 và các văn bản triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính.

##### **2. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

###### **2.1. Nội dung, hình thức tuyên truyền.**

Trong năm 2023 UBND xã đã tiếp tục tổ chức tuyên truyền, quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan; các đơn vị đóng trên địa bàn xã các văn bản chỉ đạo của cấp trên và của tỉnh.

Tuyên truyền về các kết quả, chỉ số CCHC: UBND xã triển khai, yêu cầu các cán bộ, công chức các đơn vị trực thuộc tuyên truyền phổ biến kết quả các chỉ số CCHC; chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; chỉ số năng lực cạnh tranh.

Việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp: Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan; trong cuộc họp thôn, họp chi bộ hàng tháng; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm về các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực. Bên cạnh đó, xã còn tuyên truyền CCHC bằng khẩu hiệu treo tại trụ sở và trục đường chính của xã.

Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của xã tại mục “*Thủ tục hành chính cấp xã*”; tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan đề đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả

lời của các bộ phận chuyên môn với nhân dân, doanh nghiệp. Kết quả việc tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính đạt 100%, đảm bảo theo đúng kế hoạch.

- Thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử xã; công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc.

- Tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ và thường xuyên các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh; Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC năm 2023 của xã, của huyện thông qua các Hội nghị về phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật và trên trang thông tin điện tử của xã.

- Triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên trang thông tin điện tử của xã.

## **2.2. Thống kê lượng tin bài thực hiện công tác tuyên truyền.**

Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử của xã, đã đăng tải 60 tin bài( trong đó mục CCHC 40 tin bài, mục chuyển đổi số 20 tin bài), bài viết về công tác CCHC, chuyển đổi số phát trên đài truyền thanh xã 25 tin bài với 55 lượt tuyên truyền, tổng thời lượng tuyên truyền khoảng 900 phút , ngoài ra còn tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC.

Tại bộ phận tiếp nhận trả kết quả: Hướng dẫn TTHC, tuyên truyền trực tiếp cho khoảng trên 1500 lượt về thủ tục hành chính.

Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC trên cổng thông tin điện tử, bảng công khai thủ tục hành chính tại UBND xã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và tìm hiểu thông tin.

Tại các cuộc họp giao ban hàng tháng, hàng quý, họp chi bộ, các hội nghị công tác cải cách hành chính cũng được thường xuyên tuyên truyền đến các hội đoàn viên.

Tuyên truyền trực quan: qua khẩu hiệu tại trụ sở làm việc của UBND xã.

## **II. ĐÁNH GIÁ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH.**

### **1. Về ưu điểm, tồn tại, hạn chế**

Công tác tuyên truyền về thủ tục cải hành chính của UBND xã đã được tiến hành đồng bộ, thường xuyên đến các tầng lớp nhân dân trong toàn xã cũng như đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

Việc tuyên truyền, thủ tục cải cách hành chính đã góp phần nâng cao nhận thức của người dân về các quy định của thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

Do nhận thức của nhân dân về việc tìm hiểu về công tác cải cách thủ tục hành chính còn nhiều hạn chế, nên việc mở các hội nghị tuyên truyền công tác cải cách hành chính chưa được nhân dân ủng hộ, tỷ lệ người đến tham dự hội nghị thấp.

Kinh phí cho việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến còn hạn chế.

### **2. Các đề xuất, kiến nghị**

Để công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện thực sự có hiệu quả cần phải có sự quan tâm chỉ đạo, đầu tư đúng mức của cấp uỷ Đảng,

chính quyền và sự chủ động, tích cực của các thành viên, hội viên của các ban ngành đoàn thể trong xã.

Việc tuyên truyền, cải cách hành chính phải được tiến hành thường xuyên, lâu dài, đồng thời phải phối hợp với các tổ chức quần chúng, các đoàn thể và tổ chức thực hiện các phong trào, thu hút được sự tham gia tích cực của toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong toàn xã.

Phối hợp với các ngành, tổ chức quần chúng, các ban ngành, đoàn thể tích cực tuyên truyền các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước một cách kịp thời, hiệu quả.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024.**

1. Tiếp tục tuyên truyền rộng rãi các nội dung CCHC trong cán bộ, công chức và toàn thể nhân dân. Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên trang thông tin điện tử của xã qua mục “*Thủ tục hành chính cấp xã*”; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu.

2. Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử của xã. Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC. Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công.

3. Phối hợp với các bộ phận chuyên môn duy trì các chuyên mục cải cách hành chính để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của xã đến với toàn thể nhân dân. Cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của xã và các thông tin về CCHC.

4. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng về CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công nhằm trang bị và cập nhật những kiến thức, kỹ năng cần thiết về cải cách hành chính, cập nhật các kiến thức về quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, Chính phủ về công tác CCHC nhà nước.

5. Nâng cao hiệu quả hoạt động của trang thông tin điện tử xã; tuyên truyền và đẩy mạnh việc triển khai cung cấp và tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 theo lộ trình đã đề ra và thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 và Phương hướng nhiệm vụ năm 2024 của UBND xã Ngọc kỳ./.

**Nơi nhận:**

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

- Phòng VH TT huyện (BC);

**Chủ tịch**

- TTĐU; HĐND; Lãnh đạo UBND xã;

- Trang TTĐT xã;

- Lưu: VP. KT.

**Nguyễn Xuân Thoảng**

*Ngọc Kỳ, ngày 28 tháng 12 năm 2023*

**BIỂU TỔNG HỢP  
Đánh giá mức độ thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính  
năm 2023 xã Ngọc Kỳ**

*(Kèm theo Báo cáo số 192/BC-UBND ngày 29/12/2023 của UBND xã Ngọc Kỳ)*

| <b>STT</b> | <b>Hình thức tuyên truyền</b>                                                                                                                      | <b>Mức độ thực hiện</b> |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1          | Tăng cường tuyên truyền CCHC trong từng bộ phận chuyên môn, cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã                                                        | Đạt                     |
| 2          | Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên Đài truyền thanh xã                                                                            | Đạt                     |
| 3          | Đăng các bài viết, thông tin hoạt động CCHC, Chính quyền số, Chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử                                            | Đạt                     |
| 4          | Duy trì thực hiện chuyên trang “ Cải cách hành chính” trên Trang thông tin điện tử xã, đăng tải các Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết | Đạt                     |
| 5          | Tuyên truyền trực quan                                                                                                                             | Có                      |

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ  
Chủ tịch**

**Nguyễn Xuân Thoảng**

